

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE COMUNICACIÓ I IMATGE: ANY 2023

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandard	Total	Observacions
Nombre de visites a la web Castelldefels.org	34.000	113.000	105.000	96.000	87.000	348.000	
Nombre de visites a la web de Ràdio Castelldefels	3.900	4.200	4.200	4.300	4.150	16.600	
Nombre de visualitzacions al Canal de Youtube	19.249	16.980	12.280	11.800	15.077	60.309	
Abast mitjà de les publicacions a Facebook	102.139	119.713	141.435	66.400	107.422		
Abast mitjà de les impressions a Twitter	429.600	556.900	506.900	317.000	452.600		
Abast mitjà de les publicacions a Instagram	75.918	45.846	366.404	64.400	138.142		
Relació enumerada dels suggeriments i propostes de la ciutadania i/o internes.	3	1	2	1	2	7	
Relació enumerada de les queixes de la ciutadania i/o internes relatives al servei (trimestral).	1	3	2	5	3	11	